

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Невинномысска
Ставропольского края

М.А. Миненков

2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-Досуговый Центр «РОДИНА»
города Невинномысска на 2020г. и 2021-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный объем информации об организации, размещаемой на информационных стендах	Проанализировать на предмет открытости, полноты и доступности информацию о деятельности учреждения на информационных стендах по адресам: ул. Ленина,85в, ул. Маяковского, 24. Устранить недостатки в данном направлении. Обеспечить обновление (актуализацию) информации об учреждении постоянно	1 полугодие 2020 г.	Компанеец Е.И. директор		

Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, утвержденных приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277	Привести содержание и форму представления информации о деятельности МБУК «КДЦ «РОДИНА» на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями приказа	1 полугодие 2020 г.	Компанеец Е.И. директор		
Недостаточно актуальной информации о реализуемых программах, мероприятиях	Обеспечить разработку актуальной информации о реализуемых учреждением программах, мероприятиях и размещение ее на информационных стендах, в СМИ, социальных сетях, а также используя иные средства оповещения получателей услуг	Постоянно	Компанеец Е.И. директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
Низкий уровень комфортности оказания услуг	<p>1. В здании по ул. Ленина 85в завершить ремонт фасада, концертного зала, фойе, ряда помещений. При наличии финансирования продолжить вторую очередь капитального ремонта;</p> <p>2. Здание по ул. Маяковского, 24: подготовить заявку (пакет документов) для вхождения в региональный проект «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры Ставропольского края» (федерального проекта «Культурная</p>	<p>1. 2022 г.</p> <p>2. 2020 г.</p>	Компанеец Е.И. директор	Завершен 1-й этап капитального ремонта	Декабрь 2019 г.

	<p>среда» национального проекта «Культура»);</p> <p>обеспечить доступность питьевой воды;</p> <p>обеспечить санитарно-гигиенические комнаты горячей водой;</p> <p>организовать наличие комфортных зон отдыха</p>	<p>I полугодие 2020 г.</p> <p>2022 г.</p> <p>2022 г.</p>			
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточный уровень доступности услуг организации для инвалидов в соответствии с требованиями программы «Доступная среда»</p>	<p>1. Здание по ул. Маяковского, 24 проанализировать и рассмотреть техническую и финансовую возможности по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); - стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации; знаками, выполненными рельефно-точечным 	<p>1. 2022 г.</p>	<p>Компанеец Е.И. директор</p>		

	<p>шрифтом Брайля; - возможности предоставления услуги в дистанционном режиме (онлайн-трансляция мероприятий)</p> <p>2. Здание по ул. Ленина,85в: проанализировать и рассмотреть техническую и финансовую возможности по обеспечению: - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации; знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности предоставления услуги в дистанционном режиме (онлайн-трансляция мероприятий)</p>	2. 2022 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности населения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Улучшить качество общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Постоянно	Компанец Е.И. директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности населения	Продолжить работу с посетителями в плане взаимодействия по вопросам	Постоянно	Компанец Е.И. директор		

условиями оказания услуг	повышения качества услуг, в т.ч. методами онлайн-опроса и социологического исследования (анкетирования)				
--------------------------	---	--	--	--	--

Председатель комитета по культуре
администрации города Невинномысска



Н.Н. Старченко