Аналитический отчет по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры города Невинномысска в 2019 году

\*

# Введение

#### Организация – оператор

Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг муниципальными организациями культуры города Невинномысска Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году.

Организация-оператор: ИП Артемихин Леонид Григорьевич (ИНН 590411045295).

Муниципальный контракт от 07.11.2019 № 01213000032190001350001 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальными организациями культуры города Невинномысска, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году.

Объем финансовых средств 56 668,79 рублей.

#### Основание

Независимая оценка качества условий оказания услуг в учреждении культуры г. Невинномысска была проведена в соответствии с:

* Требованиями закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»
* Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»
* Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
* Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
* Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрировано в Минюсте России 20 ноября 2018 г. № 52726)
* Письмом Министерства культуры Российской Федерации от 24 августа 2018 г. № 787-13-04.

#### Цель исследования

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры и рейтинг организаций по итогам данной оценки.

#### Задачи исследования

* оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры;
* определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры г. Невинномысска;
* формирование предложений о повышении качества предоставляемых услуг организациями культуры.

#### Объект исследования

Объектом исследования являются организации культуры, расположенные на территории г. Невинномысска.

**Перечень обследуемых организаций**

| **№ п/п** | **Наименование организации культуры** | **Количество респондентов** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дворец культуры им. Горького» города Невинномысска  (г. Невинномысск, ул. Менделеева, 25) | 376 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-Досуговый центр «РОДИНА» города Невинномысска  (г. Невинномысск, ул. Ленина, 85А) | 194 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека» города Невинномысска  (г. Невинномысск, б. Мира, 16А)" | 400 |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Шерстяник» города Невинномысска (г. Невинномысск, ул. Маяковского, 24" | 276 |

#### Предмет исследования

Предметом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг населению является осуществление сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры по следующим общим критериям:

* открытость и доступность информации об организации;
* комфортность условий предоставления услуг;
* доступность услуг для инвалидов;
* доброжелательность, вежливость работников организации;
* удовлетворенность условиями оказания услуг.

#### Методы исследования (сбора данных)

Сбор данных в целях оценивания организаций социального обслуживания был осуществлен следующими методами:

1. Изучение и оценка информации, размещенной на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организаций культуры на соответствие информации о деятельности организации ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами.
2. Структурированное наблюдение. Обследование условий оказания услуг организациями культуры
3. Опрос получателей социальных услуг в следующих формах:
4. *Онлайн-опрос*. Опрос получателей услуг путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкеты в интерактивной форме, с обязательным использованием методов защиты от роботизированного ввода ответов.
5. *Личный опрос* (социологическое исследование). Опрос получателей услуг в устной форме с последующим занесением данных в анкету либо заполнение получателем услуг анкеты на бумажном носителе.

#### Выборка

Тип выборки – неслучайная, целевая:

1. **Оцениваемые организации** - **4** организации культуры г. Невинномысска.

2. **Получатели услуг** - получатели услуг, посетившие организацию культуры, совершеннолетние граждане, а также совершеннолетние граждане, являющиеся полномочными представителями несовершеннолетних получателей услуг, посетивших организацию культуры.

Объем выборки получателей услуг составил **1 246** респондента. в возрасте от 18 до 80 лет, в том числе мужчины – 240 человек, женщины – 1006 человек.

# Основные результаты исследования

#### Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1**. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»).*

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(телефона; электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее*)).

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» *(в % от общего числа опрошенных получателей услуг).*

Таблица 1

| **№ п/п** | **Наименование организации культуры** | **Показатель 1.1.** | **Показатель 1.2.** | **Показатель 1.3** | **Итого по крит. 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека» города Невинномысска (г. Невинномысск, б. Мира, 16А) | 80 | 60 | 96 | 80 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Шерстяник» города Невинномысска (г. Невинномысск, ул. Маяковского, 24 | 85 | 60 | 98 | 83 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дворец культуры им. Горького» города Невинномысска  (г. Невинномысск, ул. Менделеева, 25) | 80 | 60 | 89 | 78 |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-Досуговый центр «РОДИНА» города Невинномысска  (г. Невинномысск, ул. Ленина, 85А) | 100 | 60 | 33 | 61 |

#### Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

**Показатель 2.1**. Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха*, навигация внутри организации, санитарное состояние помещений и территории организации , наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, достаточность гардеробов*[[1]](#footnote-1)*)*

**Показатель 2.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг организацией культуры *(в % от общего числа опрошенных получателей услуг).*

## Таблица 2

| **№ п/п** | **Наименование организации культуры** | **Показатель 2.1.** | **Показатель 2.3** | **Итого по крит. 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека» города Невинномысска (г. Невинномысск, б. Мира, 16А) | 40 | 100 | 70 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Шерстяник» города Невинномысска (г. Невинномысск, ул. Маяковского, 24 | 20 | 90 | 55 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дворец культуры им. Горького» города Невинномысска  (г. Невинномысск, ул. Менделеева, 25) | 40 | 85 | 63 |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-Досуговый центр «РОДИНА» города Невинномысска  (г. Невинномысск, ул. Ленина, 85А) | 40 | 100 | 70 |

#### Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1**. Оборудование помещений организации культуры[[2]](#footnote-2) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов *(наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

**Показатель 3.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов *(в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)*

Таблица 3

| **№ п/п** | **Наименование организации культуры** | **Показатель 3.1.** | **Показатель 3.2** | **Показатель 3.3** | **Итого по крит. 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека» города Невинномысска (г. Невинномысск, б. Мира, 16А) | 20 | 20 | 88 | 40 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Шерстяник» города Невинномысска (г. Невинномысск, ул. Маяковского, 24 | 20 | 20 | 75 | 37 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дворец культуры им. Горького» города Невинномысска  (г. Невинномысск, ул. Менделеева, 25) | 20 | 20 | 89 | 41 |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-Досуговый центр «РОДИНА» города Невинномысска  (г. Невинномысск, ул. Ленина, 85А) | 20 | 20 | 75 | 37 |

#### Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы *(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)*

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы *(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)*

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия *(в % от общего числа опрошенных получателей услуг).*

## Таблица 4

| **№ п/п** | **Наименование организации культуры** | **Показатель 4.1.** | **Показатель 4.2** | **Показатель 4.3** | **Итого по крит. 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека» города Невинномысска (г. Невинномысск, б. Мира, 16А) | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Шерстяник» города Невинномысска (г. Невинномысск, ул. Маяковского, 24 | 100 | 100 | 92 | 98 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дворец культуры им. Горького» города Невинномысска  (г. Невинномысск, ул. Менделеева, 25) | 100 | 95 | 93 | 97 |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-Досуговый центр «РОДИНА» города Невинномысска  (г. Невинномысск, ул. Ленина, 85А) | 100 | 100 | 100 | 100 |

#### Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1**. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым*(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)*

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком и режимом работы организации культуры*) *(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)*

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры *(в % от общего числа опрошенных получателей услуг).*

Таблица 5

| **№ п/п** | **Наименование организации культуры** | **Показатель 5.1.** | **Показатель 5.2** | **Показатель 5.3** | **Итого по крит. 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека» города Невинномысска (г. Невинномысск, б. Мира, 16А) | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Шерстяник» города Невинномысска (г. Невинномысск, ул. Маяковского, 24 | 91 | 94 | 97 | 94 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дворец культуры им. Горького» города Невинномысска  (г. Невинномысск, ул. Менделеева, 25) | 100 | 90 | 90 | 93 |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-Досуговый центр «РОДИНА» города Невинномысска  (г. Невинномысск, ул. Ленина, 85А) | 100 | 100 | 100 | 100 |

#### Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры. Рейтинг организаций

Итоговый показатель оценки качества оказания услуг учреждениями культуры г. Невинномысска составил **74,75** баллов.

## Таблица 6

| **№ п/п** | **Наименование организации культуры** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека» города Невинномысска (г. Невинномысск, б. Мира, 16А) | 80 | 70 | 40 | 100 | 100 | 78,00 | 1 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Шерстяник» города Невинномысска (г. Невинномысск, ул. Маяковского, 24 | 83 | 55 | 37 | 98 | 94 | 73,44 | 4 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дворец культуры им. Горького» города Невинномысска  (г. Невинномысск, ул. Менделеева, 25) | 78 | 63 | 41 | 97 | 93 | 74,08 | 2 |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-Досуговый центр «РОДИНА» города Невинномысска  (г. Невинномысск, ул. Ленина, 85А) | 61 | 70 | 37 | 100 | 100 | 73,54 | 3 |

#### Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры города Невинномысска

1. Учреждения культуры г. Невинномысска в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг. Более высоко в целом оценены библиотека (78), культурные центры в среднем получили более низкие оценки.
2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «**доброжелательность и вежливость сотрудников организации культуры**» и «**удовлетворенность условиями оказания услуг**». Некоторое снижение оценки по критерию «удовлетворенность условиями оказания услуг» внес показатель «удовлетворенность организационными условиями оказания услуг» (по ряду организаций получатели услуг заявили проблемы с навигацией внутри организации).
3. Критерий «**комфортность условий предоставления услуг**» в подавляющем большинстве организаций созданы условия для комфортного оказания услуг, однако получатели услуг оценивают данный показатель несколько более критично, по отношению к каждому из объектов звучало пожелание потребителей сделать ремонт, оборудовать комфортные современнные помещения, а также обеспечить транспортную доступность объектов.
4. Критерий **«открытость и доступность информации об организации**» связан с неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами. Сайты организаций культуры соответствуют требованиям нормативно-правовых актов по наличию информации.
5. Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию «**доступность услуг для инвалидов**». Анализ указанных потребителями услуг недостатков в работе организаций культуры, высказанных ими замечаний и предложений показал, что основными сферами, требующими улучшения, являются:

* оборудование пандусов;
* санитарно-гигиенических комнат для инвалидов;
* материально-техническое оснащение (в основном относится к библиотекам и культурным центрам)
* ремонт и дополнительные помещения (в основном относится к культурным центрам, в несколько меньшей степени – к библиотекам).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-Досуговый Центр «РОДИНА» города Невинномысска (г. Невинномысск, ул. Ленина, 85А) на момент проверки находилось на ремонте, поэтому по некоторым показателям низкие оценки.

#### Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения условия оказания услуг организациями культуры г. Невинномысска рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества условий оказания услуг в организациях культуры.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями культуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность дистанционной формы оказания услуг (например - онлайн-трансляции мероприятий (с защищенным уровнем доступа) и др.).

3. Улучшить информационное обеспечение населения об оказываемых учреждениями культуры услугами и проводимых мероприятиях.

#### Рекомендации по отдельным организациям культуры

| **№ п/п** | **Наименование организации культуры** | **Общий балл** | **Рекомендации** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека» города Невинномысска  (г. Невинномысск, б. Мира, 16А)" | **78,00** | Обеспечить уровень **открытости и доступности информации об организации**, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте организации;  Повысить **уровень комфортности оказания услуг,** в частности организовать наличие комфортных зон отдыха (ожидания), осуществить ремонт санитарно-гигиенических помещений;  Обеспечить **уровень** **доступности услуг организации для инвалидов** в соответствии с требованиями программы «Доступная среда»;  Повысить **удовлетворенность условиями оказания услуг**, в частности, увеличить количество наименований журналов, газет, новой научно-популярной литературы, пополнение художественной литературы. |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дворец культуры им. Горького» города Невинномысска  (г. Невинномысск, ул. Менделеева, 25) | **74,30** | Обеспечить уровень **открытости и доступности информации об организации**, размещаемой на информационных стендах;  **Повысить уровень комфортности оказания услуг,** в частности, оборудовать закрытые места для переодевания детей, приходящих в кружки, улучшить навигацию, обеспечить доступность питьевой водой;  Обеспечить **уровень** **доступности услуг организации для инвалидов** в соответствии с требованиями программы «Доступная среда»;  Повысить **удовлетворенность условиями оказания услуг**, как в целом, так и их организационными моментами (улучшить навигацию, разнообразить концертные программы). |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-Досуговый центр «РОДИНА» города Невинномысска  (г. Невинномысск, ул. Ленина, 85А) | **73,60** | Обеспечить уровень **открытости и доступности информации об организации**, размещаемой на информационных стендах (установить стенды в помещении организации), а также повысить уровень удовлетворенности данным критерием от населения, размещая больше актуальной информации о реализуемых программах, мероприятиях;  **Повысить уровень комфортности оказания услуг,** в частности, завершить ремонт помещений;  Повысить **уровень доступности услуг организации для инвалидов** в соответствии с требованиями программы «Доступная среда». |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Шерстяник» города Невинномысска (г. Невинномысск, ул. Маяковского, 24" | **73,60** | Обеспечить уровень **открытости и доступности информации об организации**, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте организации;  Повысить **уровень комфортности оказания услуг,** в частности, выполнить ремонт фасада и внутренних помещений. Обеспечить доступность питьевой воды, санитарно-гигиенические комнаты горячей водой. Организовать наличие комфортных зон отдыха;  Повысить **уровень доступности услуг организации для инвалидов** в соответствии с требованиями программы «Доступная среда» |

**Установленный нормативными правовыми актами**

**объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности МБУК «ГДК им. Горького», которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Перечень информации | на информационных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
| 1 | 2 | 3 |
| **I. Общая информация об организации культуры** |  |  |
| 1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты |  |  |
| 1. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) |  |  |
| 1. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей | * **Х** |  |
| 1. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) | * **Х** |  |
| 1. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | * **Х** |  |
| 1. Режим, график работы организации культуры | * **Х** |  |
| **II. Информация о деятельности организации культуры** |  |  |
| 1. Виды предоставляемых услуг организацией культуры |  |  |
| 1. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |  |  |
| 1. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | * **Х** |  |
| 1. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | * **Х** |  |
| 1. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |  |  |
| 1. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)\* | * **\*** | * **\*** |
| **III. Информация о независимой оценке качества** |  |  |
| 1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | * **Х** |  |

**Установленный нормативными правовыми актами**

**объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности МБУК «КДЦ «РОДИНА», которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Перечень информации | на информационных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
| 1 | 2 | 3 |
| **I. Общая информация об организации культуры** |  |  |
| 1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты |  |  |
| 1. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) |  |  |
| 1. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |  |  |
| 1. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) |  |  |
| 1. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты |  |  |
| 1. Режим, график работы организации культуры |  |  |
| **II. Информация о деятельности организации культуры** |  |  |
| 1. Виды предоставляемых услуг организацией культуры |  |  |
| 1. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |  |  |
| 1. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | * **Х** |  |
| 1. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | * **Х** |  |
| 1. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |  |  |
| 1. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)\* | * **\*** | * **\*** |
| **III. Информация о независимой оценке качества** |  |  |
| 1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |  |  |

**Установленный нормативными правовыми актами**

**объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности МБУ «Центральная городская библиотека», которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Перечень информации | на информационных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
| 1 | 2 | 3 |
| **I. Общая информация об организации культуры** |  |  |
| 1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты |  |  |
| 1. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) |  |  |
| 1. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |  |  |
| 1. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) | * **Х** |  |
| 1. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты |  |  |
| 1. Режим, график работы организации культуры |  |  |
| **II. Информация о деятельности организации культуры** |  |  |
| 1. Виды предоставляемых услуг организацией культуры |  |  |
| 1. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |  | * **Х** |
| 1. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | * **Х** | * **Х** |
| 1. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | * **Х** | * **Х** |
| 1. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |  |  |
| 1. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)\* | * **\*** | * **\*** |
| **III. Информация о независимой оценке качества** |  |  |
| 1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |  | * **Х** |

**Установленный нормативными правовыми актами**

**объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности МБУК «ДК«Шерстяник», которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Перечень информации | на информационных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
| 1 | 2 | 3 |
| **I. Общая информация об организации культуры** |  |  |
| 1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты |  |  |
| 1. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) |  |  |
| 1. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |  |  |
| 1. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) | * **Х** | * **Х** |
| 1. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты |  | * **Х** |
| 1. Режим, график работы организации культуры |  |  |
| **II. Информация о деятельности организации культуры** |  |  |
| 1. Виды предоставляемых услуг организацией культуры |  |  |
| 1. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* | * **\*** | * **\*** |
| 1. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | * **Х** |  |
| 1. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | * **Х** |  |
| 1. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |  |  |
| 1. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)\* | * **\*** | * **\*** |
| **III. Информация о независимой оценке качества** |  |  |
| 1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | * **Х** |  |

1. Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества [↑](#footnote-ref-1)
2. Для организаций культуры, размещающихся в объектах культурного наследия, показатель корректируется с учетом пункта 8 Приказа Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834 [↑](#footnote-ref-2)